

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO:**

I CARRERA MTB CONTRA EL CÁNCER MELILLA 2023

**CONSEJERÍA DE INFRAESTRUCTURAS, URBANISMO Y
DEPORTE**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio: **I CARRERA MTB CONTRA EL CÁNCER 2023** perteneciente a la Consejería de Infraestructuras, Urbanismo y Deporte de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 11 de junio de 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 80 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio** con un valor de **4,01** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
Método de inscripción	80	4,06
Información recibida del evento	80	4,05
Organización recogida de dorsales y camisetas	80	4,63
Lugar de celebración del evento deportivo	80	4,73
Organización técnica del evento	80	4,73
Recorrido	80	4,49
Entrega de trofeos	80	4,19
Ambiente de la Carrera	80	4,06
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	80	4,01

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS¹	CONFORMES²	SATISFECHOS³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
Método de inscripción	0%	5%	95%	100%
Información recibida del evento	0%	5%	95%	100%
Organización recogida de dorsales y camisetas	0%	11,3%	88,7%	100%
Lugar de celebración del evento deportivo	0%	6,3%	93,7%	100%
Organización técnica del evento	1,3%	3,7%	95%	98,7%
Recorrido	0%	6,3%	93,7%	100%
Entrega de trofeos	0%	20%	80%	100%
Ambiente de la Carrera	0%	18,8%	81,2%	100%
NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO	0%	8,8%	91,2%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

SEXO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	17	21,3	21,5	21,5
	Masculino	62	77,5	78,5	100,0
	Total	79	98,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	1,3		
Total		80	100,0		

Categoría

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PROMESA 3,3 KM	21	26,3	26,3	26,3
	INFANTIL 7,5 KM (1 VUELTA)	19	23,8	23,8	50,0
	RESTO DE CATEGORÍAS 7,5 KM (4 VUELTAS)	29	36,3	36,3	86,3
	E-BIKE	11	13,8	13,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Método de inscripción

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	5,0	5,0	5,0
	Bien	67	83,8	83,8	88,8
	Muy bien	9	11,2	11,2	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Información recibida del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	5,0	5,0	5,0
	Bien	68	85,0	85,0	90,0
	Muy bien	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



Organización recogida de dorsales y camisetas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	11,3	11,3	11,3
	Bien	12	15,0	15,0	26,3
	Muy bien	59	73,7	73,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Lugar de celebración del evento deportivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	6,3	6,3	6,3
	Bien	12	15,0	15,0	21,3
	Muy bien	63	78,7	78,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Organización técnica del evento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	1,3	1,3	1,3
	Regular	3	3,7	3,7	5,0
	Bien	13	16,3	16,3	21,3
	Muy bien	63	78,7	78,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Recorrido

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	6,3	6,3	6,3
	Bien	31	38,7	38,7	45,0
	Muy bien	44	55,0	55,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Entrega de trofeos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	16	20,0	20,0	20,0
	Bien	33	41,3	41,3	61,3
	Muy bien	31	38,7	38,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	



Ambiente de la Carrera

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	18,8	18,8	18,8
	Bien	45	56,2	56,2	75,0
	Muy bien	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

NIVEL DE CALIDAD GENERAL DEL EVENTO DEPORTIVO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	8,8	8,8	8,8
	Bien	65	81,2	81,2	90,0
	Muy bien	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

¿A través de qué medio informativo se ha enterado de este evento deportivo?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Redes Sociales	22	27,5	27,5	27,5
	Amigo/a	58	72,5	72,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Propuestas de mejora para próximos eventos deportivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		77	96,3	96,3	96,3
	MEJORAR LA ORGANIZACIÓN	2	2,5	2,5	98,8
	MEJORAR RECORRIDO	1	1,3	1,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	